

### **Estensione di garanzia AVISION a 3 anni per l'Italia**

Gentile Cliente,

la ringraziamo per aver acquistato gli scanner Avision e il servizio di garanzia sostitutivo esteso a 36 mesi. Per renderla effettiva la preghiamo di compilare il presente modulo con le parti mancanti e di restituirlo via mail o fax all'indirizzo o numero indicati a piè di pagina. La preghiamo inoltre di conservare tale documentazione che dovrà essere fornita in caso d'interventi richiesti una volta trascorsi i 12 mesi dall'acquisto.

In allegato troverà le condizioni di fornitura del servizio di assistenza in garanzia.

Questa estensione di garanzia vale per i seguenti prodotti Avision:

Scanner modello:

Data d'acquisto:

Numero/i di serie (rilevabile sul fondo scanner e iniziante con TW o CN):


#### **Come contattarci in caso di guasto?**

Il contatto può avvenire a mezzo email ([info@avision-italia.com](mailto:info@avision-italia.com)) o fax (0331.1813889) avendo cura di fornire le seguenti informazioni:

1.) Modello      2.) Numero di serie      3.) Data acquisto      4.) Descrizione difetto

In particolare si prega di precisare se:

- Sul display appare un codice lampeggiante En (n numero compreso tra 1 e 9)
- Il problema è di tipo meccanico (inceppamenti, mancata presa fogli, rumori di meccanica inusuali)
- Il problema è di tipo ottico (immagine mancante o di scarsa qualità ecc.)
- Il problema è di tipo informatico (problemi di comunicazione col PC, applicazione non correttamente funzionante ecc.)

Il cliente restituendo il modulo dichiara di accettare le condizioni di garanzia in esso contenute.

### **Allegato: Garanzia standard Avison Europe**

Avison Inc., con sede a Hsin Chu, Taiwan, tramite la sua filiale europea Avison Europe GmbH con sede a Krefeld, Germania, garantisce incondizionatamente i suoi prodotti per 12 mesi dalla data di vendita documentata dalla fattura d'acquisto o dallo scontrino fiscale. Entro tale periodo Avison, tramite il suo Ufficio Commerciale Italia con sede in Carnago (VA), provvederà a sue spese al ritiro della merce difettosa e contestualmente fornirà al cliente una macchina uguale o di caratteristiche funzionali e prestazionali simili.

La consegna della macchina sostitutiva avverrà entro 24 ore lavorative (48 per Calabria e isole) dalla segnalazione purchè questa avvenga entro le ore 11, altrimenti entro 48 ore lavorative (72 per le isole). Le macchine sostitutive, ancorchè usate, se uguali al modello da riparare sono cedute al cliente in via definitiva in cambio della macchina difettosa che diventa pertanto di proprietà di Avison. Nel caso la sostituzione avvenga con modello diverso, Avison provvederà a rendere a sue spese la macchina difettosa opportunamente riparata ritirando contestualmente la macchina sostitutiva nel frattempo fornita.

Per tutto il periodo di garanzia il cliente è tenuto a conservare l'imballo originale in assenza del quale Avison non assume alcuna responsabilità in caso di danni causati dal trasporto che restano in tal caso a totale carico del cliente.

Il cliente può decidere di non cedere in via definitiva la sua macchina difettosa ma in tal caso deve:

1. informare per scritto mediante email o fax di questa sua scelta l'Ufficio Commerciale Italia
2. provvedere a sue spese all'invio della macchina difettosa e al ritiro di quella sostitutiva, fermo restando che Avison si farà poi carico delle spese di trasporto per rendere la macchina riparata e recuperare la macchina fornita in sostituzione

Le spedizioni gestite da Avison avverranno tramite corriere nazionale secondo il principio della consegna con contestuale ritiro della macchina difettosa nel suo imballo originale. In assenza d'imballo originale la macchina difettosa non verrà ritirata dal corriere e il cliente è tenuto a renderla a sue spese, nell'imballo originale con cui gli è arrivata la macchina sostitutiva, entro 5 gg lavorativi dalla data della mancata restituzione. Trascorso tale termine Avison provvederà a fatturare al cliente al prezzo di listino la macchina che non le è stata resa.

La garanzia non si applica per i seguenti fatti o componenti:

1. malfunzionamenti dovuti a mancata manutenzione ordinaria (ad es. parti in gomma dell'alimentatore automatico dei fogli sporche, corpi estranei rimovibili dal cliente stesso, parti in vetro impolverate)
2. componenti dell'ADF (alimentatore automatico fogli) soggetti a consumo (rullo presa carta e rullo sfogliatore)
3. tutti i componenti in plastica rimovibili e accessori del corpo macchina (vassoi raccolta carta in entrata e in uscita) a meno che il danno non sia riscontrato al momento della prima installazione
4. usura naturale dei componenti meccanici per uso intensivo (superamento del ciclo di vita atteso dello scanner)

La garanzia decade nel caso vi siano segni di possibili cause esterne quali, a mero titolo indicativo, segni di colpi o di errate manipolazioni, sovratensioni, versamenti di liquidi, oggetti estranei (ad es. punti metallici) o si evidenzino un errato utilizzo rispetto a quanto indicato nel manuale d'uso. La garanzia decade anche nel caso di mancanza o alterazione delle etichette originali Avison riportanti i numeri di matricola.

Le condizioni di garanzia sin qui riportate valgono solo ed esclusivamente per i prodotti Avison venduti sul territorio italiano e acquistati tramite l'Ufficio Commerciale Italia di Avison. Per le macchine che non rispondono ad entrambi i requisiti il cliente dovrà rivolgersi direttamente a Avison Europe GmbH.